

# Presentación 10.

## PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD. MODELO DIALÓGICO DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

This material is licensed under [Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International](#) © 2024 by Lúdia Puigvert, Elena Duque, Marta Soler & Ramon Flecha and is part of the Pre-existing Knowledge on which the results of the research project TeachXEvidence (Ref. 101096234 CERV-2022-DAPHNE)



Funded by  
the European Union

# Presentación 10.

## + PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD. MODELO DIALÓGICO DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Training seminars Primary and Secondary Teachers. TeachXEvidence (Ref. 101096234 CERV-2022-DAPHNE) © 2024 is licensed under [Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International](#)



Fundação  
para a Ciência  
e a Tecnologia



IRIS AEBE  
Associació per l'Educació  
Basada en Evidències



Funded by  
the European Union

# ÍNDICE

- **Sociedad dialógica y participación de la comunidad**
- Modelo Dialógico de Prevención y Resolución de Conflictos. Creación de Normas.
- Algunos recursos y actividades.



# Sociedad Dialógica

- En las sociedades democráticas, la ciudadanía decide los objetivos para sus vidas y para sus comunidades. Los "expertos" (es decir, las autoridades tradicionales como políticos, médicos, curas, maestros, científicos, intelectuales, etc.) ya no definen estos objetivos (o preguntas principales).

Ramon Flecha

THE  
**DIALOGIC**  
SOCIETY

The sociology scientists and citizens like and use



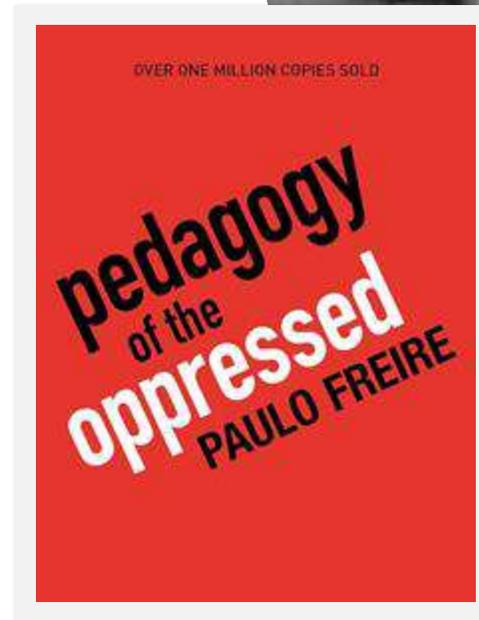


Los ciudadanos han establecido recientemente los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU como sus prioridades globales, más allá de cualquier interés nacional, regional o continental.

Las instituciones públicas (como la Comisión Europea) están orientando no solo su agenda política, sino también su programa científico hacia estos objetivos, en diálogo con toda la ciudadanía.

# Participación de la comunidad

“Lavarse las manos ante el conflicto entre opresor y oprimido significa ponerse del lado del opresor. No es ser neutral”



# ÍNDICE

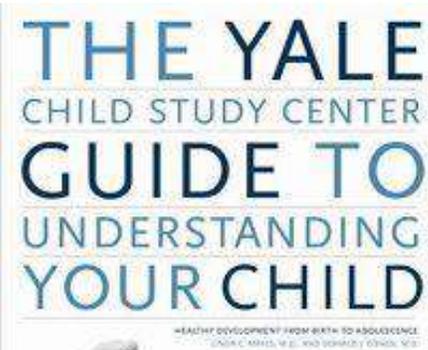
- Sociedad dialógica y participación de la comunidad
- **Modelo Dialógico de Prevención y Resolución de Conflictos. Creación de Normas.**
- Algunos recursos y actividades.





# Modelo dialógico de Prevención y Resolución de Conflictos

- La violencia no es algo que las familias puedan erradicar por sí solas. Para ser efectivos, **la respuesta es involucrar a toda la comunidad, no solo a la policía y a las figuras de autoridad.** p. 404.



Linda C. Mayes M.D., Donald J. Cohen (2002) *The Yale Child Study Center Guide to Understanding Your Child* M.D.: Books Chapter 23, Children and Violence, p.330-342

# Modelo Dialógico de Prevención y Resolución de Conflictos

Basado en la socialización preventiva de  
la violencia

Participación de toda la comunidad en la  
decisión de las normas

Creación de espacios de diálogo  
(Comisiones mixtas)

Lograr Violencia Cero desde los Cero  
años



*Modelo de convivencia que **requiere la participación de toda la comunidad, empezando por nuevas formas de gestionar la escuela.***

Martin, N. & Tellado, I. (2012). Violencia de Género y Resolución Comunitaria de conflictos en los Centros Educativos. *Multidisciplinary Journal of Gender Studies*, 1(3), 300-319.

<https://doi.org/10.4471/generos.2012.14>

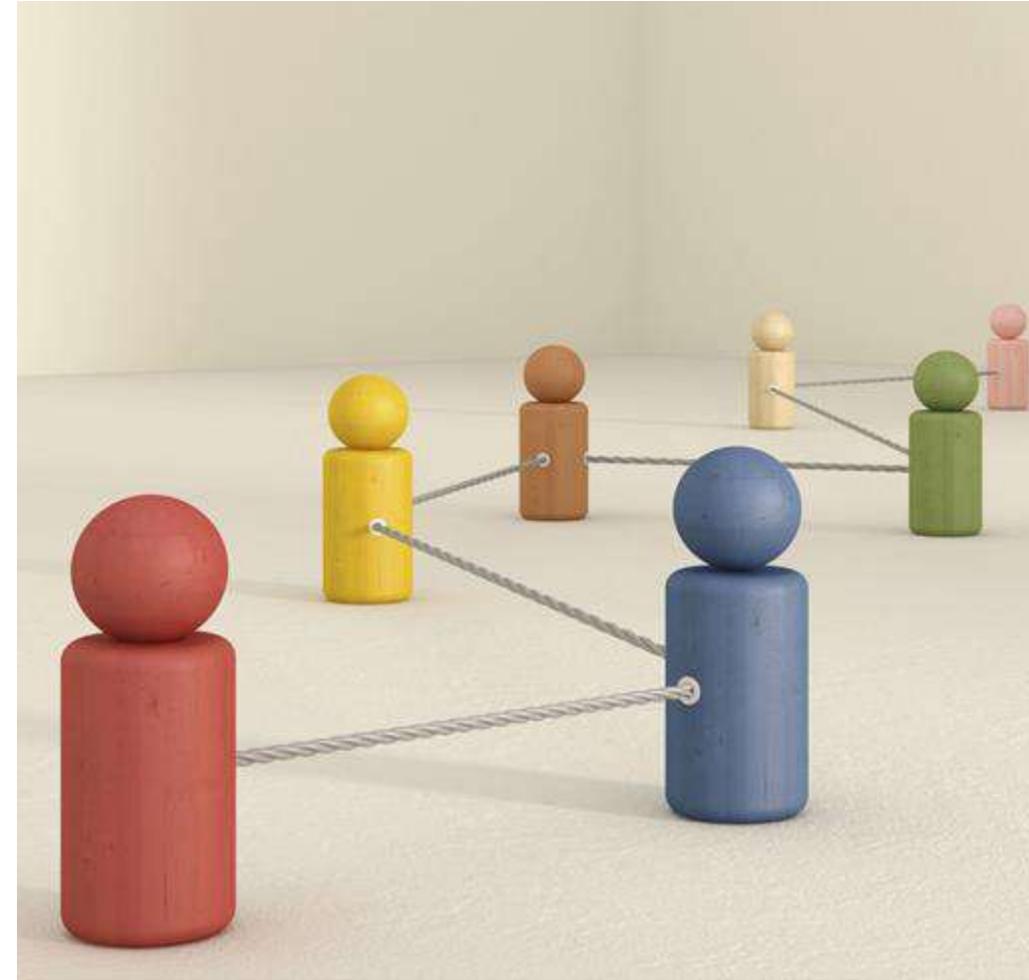
*Se trata de un **proceso social a partir del cual se desarrolla un nuevo consenso de normas y valores que previenen los comportamientos y actitudes que conducen a la violencia [...] y favorecen actitudes igualitarias y respetuosas para todos.***

Oliver, E. & Valls, R. (2004) *Violencia de género: Investigaciones sobre quienes, por qué y cómo superarla*. Barcelona: El Roure

# Modelo dialógico de Prevención y Resolución de Conflictos

## Claves para la implementación

- Introducción de las Acciones Educativas de Éxito (AEE) como Grupos Interactivos y Tertulias Literarias Dialógicas que garanticen el aprendizaje para todos.
- Apertura de espacios de diálogo en las escuelas sobre los modelos de socialización y convivencia.
- Desarrollo de principios normativos a través de un proceso de democracia deliberativa, basado en el diálogo igualitario. La introducción de prácticas y lenguajes que garanticen la ausencia de violencia desde los 0 años.



# Modelo dialógico de Prevención y Resolución de Conflictos

## Elaboración de reglas

MODELO BASADO EN LA DISCIPLINA	MODELO MEDIADOR	MODELO COMUNITARIO
Eliminación de una situación de conflicto mediante acciones punitivas	Resolver una situación de conflicto una vez que ha surgido	Prevención de una situación de conflicto
Autoridad	Mediador	Comunidad
Reglas de arriba a abajo	Diálogo para implementar normas	Diálogo a lo largo del proceso de elaboración de normas (ética procesal y democracia deliberativa)
Énfasis en sanciones, exclusiones, etc.	Énfasis en el apoyo entre iguales en lugar de repartir culpas	Énfasis en la participación; Un vínculo claro con el aprendizaje

# Modelo dialógico de Prevención y Resolución de Conflictos

## Implementación

### Condiciones para crear una norma:

- Tiene una relación directa con un tema importante en la vida de los estudiantes.
- Cuenta con el apoyo verbal de toda la sociedad.
- A menudo se rompe en la escuela, a pesar de contar con el apoyo verbal de toda la sociedad.
- Responde a un comportamiento que es posible eliminar.
- Con la superación del conflicto, la comunidad estará dando ejemplo a la sociedad, a las familias, al profesorado, a los estudiantes.



# Modelo dialógico de Prevención y Resolución de Conflictos

## Implementación

### Guía paso a paso para crear una nueva norma:

1. La Comisión Mixta de convivencia debate y propone una norma para toda la comunidad; que responde a las profundas preocupaciones por la construcción de relaciones igualitarias
2. La norma propuesta es expuesta y discutida entre el profesorado, las familias, los delegados y la asamblea comunitaria.
3. Pasa por las clases. Implicación de los estudiantes. Recopilación de comentarios, reflexiones, propuestas de cambios, propuestas para mantenerlo.
4. Debate entre delegados de estudiantes: concreción, aplicación de la norma. Apoyo del Comité Mixto.
5. Asamblea: los delegados explican a todos los resultados de las deliberaciones. Recogida de valoraciones y propuestas. Apoyo del Comité Mixto.
6. Toda la comunidad: velar por la aplicación de la norma y revisión continua. Seguimiento a través de delegados y Comité Mixto.
7. Proceso acompañado de formación: diálogos, discusión de textos, video foros, entre otros.



# Modelo Dialógico de Prevención y Resolución de Conflictos

**Implementación: 7 pasos para la elaboración de la norma**



# Ejemplos de normas

"NADIE DEBE SER ACOSADO POR SU FORMA DE VESTIR"

Ejemplo de  
normas



Escuela Santiago Apóstol, Valencia

# Ejemplos de normas



CPI Sansomendi IPI  
Centru Públicu Integral  
Ikastetxe Publiko Integrala  
Vitoria - Gasteiz

## DECÁLOGO

1. Sólo buenos tratos en IPI Sansomendi, sin violencia física ni verbal.
2. Las buenas personas son las que me tratan bien. ¡Rodéate de ellas y cuídalas!
3. Soy libre para tomar mis decisiones y puedo explicarlas.
4. Respeta mi opinión. Respétame si digo ¡No!
5. Los/as profesores/as, el buzón, el e-mail, las asambleas... son para hablar de lo que me pasa y cómo me siento.
6. Cuando me enfado, utilizo buenas palabras y buenas formas para defenderme.
7. Cuando me tratas mal, me defiendo:
  - Haciéndote la *Cortina Mágica*.
  - Diciéndote "No te permito...".
  - Diciéndote "Podemos hablar".
  - Pidiendo ayuda.
8. Pedir y recibir ayuda es importante. ¡No tengas miedo!
9. Hago *Escudo de Amigos/as* a quien lo necesita.
10. Si te callas, eres un/a cobarde. Dilo y serás valiente.



## DECÁLOGO

1. Sólo buenos tratos en IPI Sansomendi, sin violencia física ni verbal.
2. Las buenas personas son las que me tratan bien. ¡Rodéate de ellas y cuídalas!
3. Soy libre para tomar mis decisiones y puedo explicarlas.
4. Respeta mi opinión. Respétame si digo ¡no!
5. Los/as profesores/as, el buzón, el e-mail, las asambleas... son para hablar de lo que me pasa y cómo me siento.
6. Cuando me enfado, utilizo buenas palabras y buenas formas para defenderme.
7. Cuando me tratas mal, me defiendo:
  - Haciéndote la *Cortina Mágica*.
  - Diciéndote "No te permite...".
  - Diciéndote "Podemos hablar".
  - Pidiendo ayuda.
8. Pedir y recibir ayuda es importante. ¡No tengas miedo!
9. Hago *Escudo de Amigos/as* a quien lo necesita.
10. Si te callas, eres un/a cobarde. Dilo y serás valiente.

## Ejemplo de normas

### Norma del Colegio Mare de Déu de Montserrat

- Debemos respetar a nuestros compañeros y a todos en la comunidad.
- No se permite la agresión física: peleas, golpes, etc.
- No se puede atacar verbalmente: insultar, criticar, decir mentiras sobre esa persona o amenazarla.
- No puedes obligar a nadie a hacer nada que no quiera hacer. No se puede discriminar por razón de ninguna diferencia de religión, color de piel, comida, etc.
- Tenemos que ser buenos amigos: tenemos que defender a la víctima.

# INDEX

- Sociedad dialógica y participación de la comunidad
- Modelo Dialógico de Prevención y Resolución de Conflictos. Creación de Normas.
- **Algunos recursos y actividades.**



# ALGUNOS RECURSOS

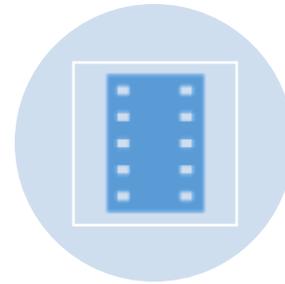
- <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/guia-para-la-comunidad-educativa-de-prevencion-y-apoyo-a-las-victimas-de-violencia-escolar/acoso-escolar/21889>
- <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/guia-para-la-comunidad-educativa-de-prevencion-y-apoyo-a-las-victimas-de-ciberacoso-en-el-contexto-escolar/acoso-escolar-ciberacoso/21888>



# ALGUNA ACTIVIDADES



Implementación de AEE desde el Aprendizaje Dialógico



Tertulias Dialógicas (literarias, películas, etc)



Análisis de modelos de masculinidad y feminidad en personajes de ficción



Análisis de letras de canciones

# ANÁLISIS DE PELÍCULAS Y CANCIONES

NO son "gustos personales" (ni del profesorado ni del estudiantado)

NO es un ataque NI una defensa de un estilo concreto (musical, estético, etc.)

SÍ es la identificación de la promoción o superación del DISCURSO COERCITIVO DOMINANTE en dinámicas sociales y comportamientos

**Atracción a la violencia Vs Atracción hacia modelos igualitarios**

**Ataques vs Defensa a libertad sexual**

**Ataques vs Defensa a "enamorarse"**

**Actos comunicativos de poder vs Actos comunicativos dialógicos**

**Vaciar de atractivo la violencia vs Dotar de atractivo la no-violencia**

# CLAVES PARA LA IMPLEMENTACIÓN

---

1. Formación en **evidencias científicas de impacto social**
2. Introducción de **Acciones Educativas de Éxito (AES)** como grupos interactivos y tertulias literarias dialógicas que garanticen el aprendizaje de todos. Aprendizaje dialógico.
3. La introducción de prácticas y lenguajes que garanticen espacios libres de **violencia desde los 0 años** (no trivializar)
4. La apertura de **espacios de diálogo** en las escuelas sobre los modelos de socialización (**discurso coercitivo dominante**, interacciones, actos comunicativos dialógicos y de poder, etc.)
5. **Participación de toda la comunidad**
6. Desarrollo de principios normativos a través de un proceso de democracia deliberativa, basado en el **diálogo igualitario**.
7. **Bystander intervention** y acción contra la **Violencia de Género Aisladora**

# Presentación 10.

## PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD. MODELO DIALÓGICO DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

This material is licensed under [Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/) © 2024 by Lúdia Puigvert, Elena Duque, Marta Soler & Ramon Flecha and is part of the Pre-existing Knowledge on which the results of the research project TeachXEvidence (Ref. 101096234 CERV-2022-DAPHNE)



Funded by  
the European Union